

Số: /BC-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Rà soát, đánh giá hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng**  
**của Trường Cao đẳng Sơn La năm 2021**

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động và Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Thực hiện Kế hoạch số 206/KH-CĐSL ngày 21/09/2021 về hoàn thiện hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng Trường Cao đẳng Sơn La;

Thực hiện Kết luận của Hiệu trưởng tại phiên họp giao ban ISO tháng 11/2021,

Nhà trường xây dựng Báo cáo rà soát, đánh giá hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng năm 2021 với những nội dung như sau:

**I. CÔNG TÁC RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ VẬN HÀNH HỆ THỐNG**

<b>TT</b>	<b>Công việc</b>	<b>Minh chứng</b>
<b>I</b>	<b><i>Cơ sở dữ liệu</i></b>	
1	Tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của các đơn vị cấp trên.	- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động và Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.
2	Xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo quản lý vận hành Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng Trường Cao đẳng Sơn La.	- Kế hoạch số 206/KH-CĐSL ngày 21/9/2021 kế hoạch hoàn thiện Hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng Trường cao đẳng Sơn La. - Công văn số 257/CĐSL ngày 13/8/2021 xin ý kiến góp ý cho dự thảo Quy định hệ thống quản lý thông tin đảm bảo chất lượng Trường Cao đẳng Sơn La. - Quyết định 784/QĐ-CĐSL ngày 25/11/2021 Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng Trường cao đẳng Sơn La.
3	Hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng được xây dựng, chỉnh sửa,	- Ban hành Hệ thống tài liệu ISO lần 1

<b>TT</b>	<b>Công việc</b>	<b>Minh chứng</b>
	ban hành, lưu trữ tại các quy trình thủ tục trong Hệ thống quản lý chất lượng QMS ISO 9001:2015 năm học 2021-2022.	ngày 1/7/2021.
4	Triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng của nhà trường, các đơn vị năm học 2021-2022.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 154/KH-CĐSL ngày 20/7/2021 kế hoạch đảm bảo chất lượng 2021-2022.</li> <li>- Thông báo số 242/TB-CĐSL ngày 3/8/2021 thông báo ứng dụng kết quả NCKH vào công tác đảm bảo chất lượng.</li> <li>- Báo cáo đảm bảo chất lượng hàng tháng của các đơn vị.</li> <li>- Biên bản kiểm tra công tác đảm bảo chất lượng hàng tháng.</li> </ul>
5	Xây dựng Hệ thống dữ liệu dùng chung trong báo cáo tự kiểm định nhà trường và các chương trình đào tạo đã xây dựng, lưu trữ dưới dạng file văn bản.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1-dhr8LHHEUhGkSr79_KXgEkHWAEdLd1e/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1-dhr8LHHEUhGkSr79_KXgEkHWAEdLd1e/view?usp=sharing</a>
<b>II</b>	<b><i>Hạ tầng thông tin</i></b>	
1	Các đơn vị thực hiện quản lý, khai thác, chia sẻ cung cấp thông tin trên Hệ thống máy chủ, mạng Internet, các máy trạm, Website và các thiết bị kết nối vào, ra của Nhà trường đúng quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy chủ: 04 máy, P307, 308 nhà H</li> <li>- Mạng Internet: kết nối toàn trường</li> <li>- Các máy trạm: 362 máy</li> <li>- Website: <a href="http://www.cdsonla.edu.vn/">http://www.cdsonla.edu.vn/</a></li> </ul>
2	Các đơn vị thực hiện quản lý, khai thác, chia sẻ cung cấp thông tin Hệ thống các phần mềm quản lý: quản lý đào tạo bồi dưỡng, Tài chính, Thư viện, Khảo thí, Nhân sự, Người học... và các phần mềm hỗ trợ khác đúng quy định.	- Hệ thống quản lý đào tạo Cao đẳng Sơn La <a href="http://cb.cdsonla.edu.vn">http://cb.cdsonla.edu.vn</a> .
3	Các đơn vị thực hiện quản lý, khai thác, chia sẻ cung cấp thông tin Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Trường Cao đẳng Sơn La <a href="https://tcdsonla.vnptioffice.vn/">https://tcdsonla.vnptioffice.vn/</a> và hệ thống thư điện tử, thư nội bộ đúng quy định.	- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Trường Cao đẳng Sơn La <a href="https://tcdsonla.vnptioffice.vn/">https://tcdsonla.vnptioffice.vn/</a>

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 2.1. Ưu điểm:

*\* Về thực trạng hạ tầng thông tin của nhà trường hiện nay:*

- Hiện nay nhà trường đang vận hành song song đồng thời hai hệ thống trao đổi thông tin nội bộ VNPTiOffice 4.0 và Hệ thống quản lý đào tạo Cao đẳng Sơn La.

+ Trang thông tin điện tử (website) <http://cdsonla.edu.vn> dùng để truyền thông, công khai tới các bên có liên quan đến việc vận hành Hệ thống bảo đảm chất lượng của trường.

+ Bộ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng của trường được lưu trữ, duy trì, cập nhật trên cổng thông tin điện tử nội bộ tại địa chỉ <http://www.cdsonla.edu.vn:85>. Toàn thể CBVC nhà trường có thể tải về và sử dụng theo quy định của trường.

+ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Trường Cao đẳng Sơn La <https://tcdsonla.vnptioffice.vn/> vận hành, lưu giữ, tiếp nhận trao đổi văn bản trong và ngoài trường.

+ Ngoài ra, các đơn vị sử dụng Google Drive, được tích hợp tại địa chỉ email của đơn vị, để thực hiện việc lưu trữ các nội dung liên quan đến hệ thống tài liệu bảo đảm chất lượng; lưu hồ sơ trong quá trình vận hành hệ thống theo Quy trình kiểm soát hồ sơ.

- Hệ thống dữ liệu dùng chung trong báo cáo tự kiểm định nhà trường và các chương trình đào tạo đã được xây dựng khoa học, lưu trữ dưới dạng file văn bản.

*\* Đánh giá chung:*

- Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng là hệ thống nhằm thu thập, tạo lập, lưu trữ và phân phối các dữ liệu cần thiết, chính xác về bảo đảm chất lượng cho các đơn vị trong quá trình vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng. Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của trường được Ban Giám hiệu nhà trường quan tâm chỉ đạo thực hiện.

- Nhà trường đã xây dựng, duy trì vận hành, cải tiến hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng phù hợp với quy định về hệ thống đảm bảo chất lượng của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Các đơn vị trong nhà trường thực hiện nghiêm túc Quy chế quản lý, vận hành hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng; công tác hoàn thiện hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng đã và đang thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra.

- Các đơn vị trong nhà trường đảm bảo thực hiện nghiêm túc nguyên tắc bảo mật thông tin, quyền quản lý thông tin của đơn vị mình, thực hiện chia sẻ, cung cấp thông tin đảm bảo chất lượng theo phân cấp.

- Các văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên và nhà trường đã triển khai kịp thời tới cá nhân và đơn vị. Những vấn đề về công tác đảm bảo chất lượng được phổ biến một cách cụ thể, rõ ràng. Công việc thực hiện khoa học hơn, thuận tiện hơn.

- Việc phân công các đơn vị đầu mối cung cấp thông tin, các đơn vị chịu trách nhiệm thu thập thông tin, lưu trữ bảo mật thông tin đã được tổ chức xin ý kiến góp ý của các đơn vị trong toàn trường.

- Các văn bản liên quan đến quản lý, vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của nhà trường được công khai.

- Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng trong hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng ISO; trên Hệ thống máy chủ, mạng Internet, các máy trạm, Website và các thiết bị kết nối vào, ra; Hệ thống quản lý đào tạo; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên trang Web giúp cán bộ, viên chức và giảng viên nắm bắt thông tin và công việc nhanh chóng, dễ dàng đầy đủ và kịp thời.

## **2.2. Tồn tại, hạn chế:**

- Mặc dù đã được cải tiến nhưng Hệ thống quản lý chất lượng của trường chưa thực sự đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh và xã hội.

- Quá trình vận hành và đánh giá hệ thống hàng năm vẫn xuất hiện nhiều điểm không phù hợp cần phải cải tiến.

- Chức năng giám sát, tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ còn chưa đồng bộ.

- Nguồn minh chứng cho các mảng nội dung công việc đang để rời rạc, khó tìm kiếm, chồng chéo.

## **II. KIẾN NGHỊ**

- Xây dựng Hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng thống nhất trong toàn trường (tích hợp với Hệ thống quản lý đào tạo Cao đẳng Sơn La)

- Việc xây dựng, duy trì vận hành, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng đòi hỏi nhà trường cần đầu tư nhiều nguồn lực khác nhau, trong đó đặc biệt chú trọng đến chất lượng CBVC, tài chính, cơ sở vật chất.

Trên đây là Báo cáo công tác rà soát, đánh giá hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng năm 2021 của Nhà trường ./.

### ***Nơi nhận:***

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, P. KTCL

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Đức Long**